

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

(obowiązujące od dnia 1 maja 2023 roku)

## 1. Zastosowanie

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży produktów oraz usług powiązanych, oferowanych przez Trouw Nutrition Polska sp. z o.o. („Nutreco”) i wskazanych w ofercie i/lub zamówieniu („Produkty”), zawieranych przez Nutreco z osobami fizycznymi prowadzącym działalność gospodarczą, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, które to podmioty nabywają Produkty w celu bezpośredniego wykorzystywania ich w zakresie przedmiotu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

## 2. Wyceny/Zamówienia

2.1 Zamówienia na Produkty przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej Nutreco lub poczty elektronicznej.

2.2 Wycena sporządzona przez Nutreco nie stanowi wiążącej oferty.

2.3 Zamówienie złożone przez Kupującego domyślnie obejmuje niniejsze OWS i będzie wiążące dopiero po akceptacji przez Nutreco na piśmie lub poprzez potwierdzenie przyjęcia zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, albo w przypadku rozpoczęcia jego realizacji przez Nutreco. Brak reakcji Nutreco na złożone zamówienie nie będzie postrzegany za przyjęcie oferty.

2.4 Strony wyraźnie odrzucają stosowanie jakichkolwiek innych warunków sprzedaży, chyba że co innego wprost wynika z umowy zawartej przez Nutreco z Kupującym w formie pisemnej.

## 3. Dostawa

3.1 Wskazane daty dostawy należy traktować jako wyłącznie orientacyjne, przy czym mogą one zostać zmienione przez Nutreco, jeżeli strony uzgodnią zmiany zamówienia. Dostawa po wskazanej dacie dostawy nie uprawnia Kupującego do odszkodowania bądź nieprzyjęcia zamówionych Produktów.

3.2 Produkty będą dostarczane na uzgodnionych warunkach dostawy, a w przypadku ich braku – domyślnie jako franco przewoźnika Nutreco („DAP”) (Incoterms 2020).

3.3 Z chwilą wydania Produktów ryzyko ich utraty i uszkodzenia przechodzi na Kupującego.

## 4. Kontrola i Reklamacje

4.1 Kupujący ma obowiązek dokonania kontroli Produktów w chwili ich odbioru. W przypadku zastrzeżeń co do stanu dostarczonych Produktów lub stanu ich opakowania, w szczególności w przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia dostarczanych Produktów lub ich opakowania, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe (Dz. U. Nr 53, poz. 272) („Ustawa”). Reklamacje takie muszą być zgłoszone na piśmie przed upływem 7 (siedmiu) dni od daty dostawy.

4.2 Niezależnie od obowiązków Kupującego wynikających z Ustawy, w przypadku wykrycia wad ilościowych, ubytków lub uszkodzenia opakowania Produktów, Kupujący zobowiązany jest w dniu odebrania Produktów poinformować Nutreco o wykrytych wadach, ubytkach lub uszkodzeniach, wraz z przesłaniem sporządzonego na tę okoliczność protokołem.

4.3 Reklamacje dotyczące wszelkich innych niż wskazanych w pkt. 4.1. wad Produktów Kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po ich wykryciu lub w terminie, kiedy powinien był je wykryć, a w każdym razie nie później niż w terminie ważności Produktu na etykiecie lub innym dokumencie produktu. W przypadku niedostrzyżmania tych terminów Kupującemu nie będą przysługiwać żadne roszczenia w odniesieniu do takich wad i przyjmuje się, iż Nutreco wypełniła swoje zobowiązania w pełni.

4.4 Nutreco może pobrać jedną lub więcej próbek Produktów będących przedmiotem reklamacji. Próbkę tę zostaną przebadane przez niezależne laboratorium wyboru Nutreco w celu stwierdzenia wad Produktu reklamowanego przez Kupującego. Wnioski jednostki badawczej będą wiążące dla stron i będą stanowić rozstrzygający dowód jakości Produktów. W przypadku stwierdzenia przez laboratorium, iż Produkty nie są wadliwe, koszty badań ponosi Kupujący.

## 5. Opakowanie i przechowywanie

5.1 Przed użyciem Produktu, Kupujący ma obowiązek przechowywania nienaruszonego opakowania Produktu w odpowiednich warunkach określonych na etykiecie Produktu lub innym dokumencie Produktu.

5.2 Nutreco nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek wad powstałych z wyniku nieodpowiedniego przechowywania Produktów przez Kupującego, w tym przede wszystkim z tytułu wad powstałych na skutek przechowywania Produktów niezgodnie z zaleceniami Nutreco.

## 6. Cena

6.1 Wszystkie ceny są denominowane w Polskich Złotych i są cenami netto (bez VAT) i nie obejmują żadnych nakładanych opłat urzędowych, które muszą być pokrywane w całości przez Kupującego.

6.2 Ceny są ustalane zgodnie z cennikiem Nutreco obowiązującym w dacie złożenia zamówienia.

6.3 Nutreco przysługuje prawo do korygowania uzgodnionej ceny w przypadku wzrostu czynników kosztowych mających wpływ na cenę w okresie od złożenia zamówienia do daty

dostawy o ponad 5% w porównaniu do średnich czynników kosztowych w poprzednim miesiącu, za powiadomieniem Kupującego. W takim przypadku Kupujący może anulować zamówienie za pisemnym powiadomieniem Nutreco, z zastrzeżeniem otrzymania takiej informacji w terminie 3 dni od wiadomości Nutreco o wzroście ceny.

## 7. Płatności

7.1 Kupujący zapłaci wszelkie faktury zgodnie z warunkami płatności wskazanymi na fakturze. W braku takich warunków płatność będzie należna w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Kupujący zapłaci wszelkie należne kwoty w całości, bez uwzględnienia żadnych kredytów, obustronnych potrąceń bądź roszczeń wzajemnych.

7.2 Nutreco ma prawo do zawieszenia realizacji wszelkich swoich zobowiązań wobec Kupującego, w tym zobowiązań w ramach innych umów, do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych kwot.

7.3 W przypadku gdy Kupujący nie dokona zapłaty w terminie wskazanym w pkt. 7.1., Nutreco uprawnione będzie do naliczenia odsetek od przeterminowanych płatności w stawce ustawowych odsetek za opóźnienie w płatności w transakcjach handlowych.

7.4 Nutreco może – jeżeli usprawiedliwia to okoliczności – wymagać od klienta częściowej lub pełnej zaliczki, bądź gwarancji osób trzecich spełniających wymogi Nutreco bądź nieodwołalnej akredytywy potwierdzonej przez bank akceptowany przez Nutreco. Niedopełnienie tych wymogów przez Kupującego uprawnia Nutreco do zawieszenia dostaw Produktów lub odmowy realizacji zamówienia.

7.5 Kupujący ma obowiązek złożenia wszelkich uwag dotyczących faktury na piśmie w terminie 14 dni od otrzymania faktury. Brak reklamacji oznacza, że faktura została wystawiona prawidłowo.

## 8. Odpowiedzialność i ochrona prawna

8.1 Żadne postanowienia niniejszego OWS nie ograniczają ani nie wyłączają odpowiedzialności Nutreco za szkody spowodowane celowym, umyślnym działaniem Nutreco.

8.2 Łączna odpowiedzialność Nutreco w odniesieniu do wszelkich roszczeń wynikających z dostawy Produktów, umowna bądź deliktowa (co obejmuje zaniebdania) ograniczona jest do rzeczywistych szkód poniesionych przez Kupującego, z tym zastrzeżeniem że nie przekroczy kwoty równej cenie zapłaconej lub płatnej przez Kupującego za dostawę Produktów objętych roszczeniem.

8.3 Nutreco nie odpowiada, w ramach odpowiedzialności umownej bądź deliktowej (co obejmuje zaniebdania) bądź innej, za żadną utratę zysków bądź oczekiwanego zysków, za utratę przychodów bądź dochodów, spadek wartości firmy, ani też za jakiegokolwiek straty pośrednie bądź wynikowe, niezależnie od ich charakteru.

8.4 Kupujący będzie chronić i zabezpieczać Nutreco oraz jej pracowników i agentów, przed wszelką odpowiedzialnością, kosztami i wydatkami ponoszonymi w związku z roszczeniami osób trzecich w związku z dalszą dostawą, wykorzystaniem lub przetwarzaniem Produktów przez Kupującego. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym powyżej, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Nutreco.

8.5 Prawo Kupującego do reklamacji wygasają z upływem 6 miesięcy od daty, w której dane okoliczności dały podstawy do roszczenia, albo w terminie, w którym Kupujący powinien był rozsądnie zdać sobie sprawę z okoliczności dających podstawę do roszczenia, jeżeli przypada on później, jednak nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia dostawy Produktu. Po upływie ww. terminu Kupujących zobowiązuje się nie dochodzić od Nutreco jakiegokolwiek roszczeń związanych z zawartą umową.

## 9. Zawartość i Gwarancje

9.1 Z zastrzeżeniem art. 9.3, Nutreco gwarantuje, pod warunkiem przechowywania Produktów w odpowiednich warunkach, iż skład dostarczanych Produktów - od chwili produkcji do daty ważności – jest zgodny ze wskazanym na opakowaniu lub ewentualnie ze specyfikacją uzgodnioną na piśmie. W przypadku braku wskazania terminu ważności, termin ważności wynosi 3 (trzy) miesiące od daty dostawy.

9.2 Nutreco gwarantuje Kupującemu, iż wszelkie usługi (objęające doradztwo techniczne) będą świadczone z zachowaniem należytej staranności i w oparciu o właściwe umiejętności. Nutreco nie gwarantuje dokładności i kompletności świadczonych usług. Wszelka odpowiedzialność Nutreco wynikająca ze świadczenia takich usług ogranicza się do ceny zapłaconej za dane usługi.

9.3 Uzgodnione specyfikacje podlegają tolerancjom analitycznym obejmującym niepewności pomiaru oraz odstępstwa proceduralne, o ile Kupujący nie został poinformowany inaczej, przy czym obowiązują w chwili dostawy. Zdjęcia, rysunki, wyniki testów, próbki, wymiary, ciężar, stabilność chemiczna oraz inne specyfikacje techniczne stanowią jedynie wskazówki, dające ogólny obraz Produktu.

9.4 Gwarancje określone w art. 9.1 i 9.2 wyżej są jedynymi gwarancjami udzielanymi przez Nutreco. Wszelkie inne gwarancje i warunki sprzedaży wymagane obowiązującymi przepisami prawa (jak zgodność do określonego celu bądź odpowiednia jakość handlowa) zostają wyłączone w maksymalnym stopniu dozwolonym prawem, w szczególności strony wyłączają odpowiedzialność Nutreco z

tytułu rękojmi (postępowanie w przypadku stwierdzenia wad Produktów regulowane jest wyłącznie postanowieniami niniejszego OWS).

## 10. Siła wyższa

10.1 Nutreco nie odpowiada za żadne opóźnienia bądź zwłokę w realizacji swoich zobowiązań, jeżeli ich realizacja została uniemożliwiona, utrudniona bądź opóźniona w wyniku wystąpienia siły wyższej. „Siła wyższa” oznacza fakt lub okoliczność, na którą Nutreco nie ma bezpośredniego wpływu, w tym (m.in.) wszelkie przypadki epidemii, pandemii, powodzi, pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, aktów terroryzmu, ograniczeń transportu, skażenia, ryzyka skażenia, przerw w funkcjonowaniu firm, wad lub uszkodzenia produkcji, strajków lub podobnych działań, braku realizacji zobowiązań przez podmioty trzecie, działania organów państwowych, bądź braku surowców lub zastojów w dostawach surowców bądź półproduktów.

10.2 W przypadku wystąpienia Siły Wyższej strona powołująca się na jej wystąpienie jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu.

10.3 W przypadku obowiązywania okoliczności Siły Wyższej przez okres dłuższy niż cztery kolejne tygodnie, każda ze stron może anulować zamówienie za pisemnym powiadomieniem drugiej strony, ze skutkiem natychmiastowym w chwili odbioru powiadomienia.

## 11. Wymogi techniczne i ustawowe

11.1 Nutreco zapewni, by dostarczane Produkty spełniały wymogi ustawowe lub normy określone przepisami prawa obowiązującymi w kraju dostawy. Kupujący nie będzie importować ani eksportować Produktów do żadnych innych krajów bez upewnienia się, iż spełniają one lokalne wymogi techniczne i ustawowe obowiązujące w kraju importu lub eksportu. Kupujący będzie chronić i zabezpieczać Nutreco przed wszelką odpowiedzialnością, kosztami i wydatkami ponoszonymi w wyniku eksportu lub importu Produktów przez Kupującego.

## 12. Poufność

12.1 Żadna ze Stron nie będzie ujawniać informacji poufnych drugiej stronie żadnym podmiotom bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody takiej strony, a także nie będzie wykorzystywać informacji poufnych w celach innych niż kupno i sprzedaż Produktów.

## 13. Zgodność z Przepisami

13.1 Korzystanie z Produktów lub angażowanie się w transakcje z określonymi podmiotami może podlegać wymogom lub ograniczeniom nakładanym przez przepisy prawa, ustawy, rozporządzenia, zarządzenia, kodeksy bądź obowiązujące normy, w tym m.in. przepisy antykorupcyjne oraz międzynarodowe sankcje handlowe nakładane przez ONZ, UE lub USA („Przepisy prawa i obowiązujące normy”).

13.2 Kupujący wyraźnie gwarantuje, iż pracownicy, agenci i podwykonawcy Kupującego nie będą w sposób pośredni bądź bezpośredni przyjmować, obiecywać, oferować, ani dostarczać żadnych niewłaściwych korzyści, ani zawierać umów z naruszeniem obowiązujących Przepisów prawa i obowiązujących norm z podmiotami lub osobami (w tym przedstawicielami organów państwowych bądź podmiotów kontrolowanych przez organy państwowe) w odniesieniu do Produktu.

13.3 Kupujący podejmie rozsądne działania w celu zapewnienia, by produkty nie były (bepośrednio lub pośrednio) odsprzedawane, zbywane bądź przewożone przez terytoria takie jak Kuba, Iran, Korea Północna, Syria, Krym, Białoruś lub Rosja, uwzględniając decyzje biznesowe Nutreco o braku prowadzenia działalności na terytorium tych jurysdykcji.

13.4 Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z wszelkimi Przepisami prawa i obowiązującymi normami związanymi z przewidywanym wykorzystaniem Produktów oraz za uzyskanie wszelkich niezbędnych zgód, pozwoleń i koncesji na ich wykorzystanie, w tym ponosi wszelkie koszty związane bezpośrednio lub pośrednio z wykorzystaniem zakupionych Produktów.

## 14. Postanowienia kocowe

14.1 Umowa sprzedaży bądź inne umowy zawierane pomiędzy Nutreco a Kupującym będą podlegać przepisom prawa obowiązującym w Rzeczpospolitej Polskiej. Niniejszym wyraźnie wyłącza się zastosowanie Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG, konwencja wiedeńska).

14.2 Wszelkie spory pomiędzy stronami wynikające ze sprzedaży i zakupu Produktów będą rozstrzygane wyłącznie w sądach polskich właściwych dla siedziby Nutreco.

14.3 W przypadku uznania przez sąd właściwej jurysdykcji, iż którekolwiek z postanowień niniejszych OWS jest nieważne, niezgodne z prawem bądź nieskuteczne, postanowienie takie zostanie wyłączone z OWS, a pozostałe postanowienia będą obowiązywać w pełnej mocy i będą w pełni skuteczne.